

CONDITIONS DE LA GARANTIE NELO KAYAKS

Ce document décrit la seule garantie offerte par Nelo sur les embarcations. Cette garantie doit être examinée attentivement, ainsi que le manuel d'utilisation livré avec votre bateau.

GARANTIE DE BASE

Nelo garantit le bateau, dans le cadre d'une utilisation standard.

La garantie porte sur tous défauts de matériau ou de fabrication pendant une période de 24 mois à compter du moment où il a été livré.

Après réception du bateau, pour que la garantie soit valide, le bateau doit être enregistré sur le site web de NELO.

Garantie sur d'autres pièces composites

Les pièces suivantes: siège, cale-pieds, palonnier de direction, poulie, gouvernail, sont garantis contre des défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période de 24 mois à compter du même moment que la garantie du bateau. La garantie n'est valable que lorsque les produits sont correctement utilisés.

Gel coat

Nelo privilégie une finition en gel coat « poncé-polie » favorisant la performance.

Sur la plupart des bateaux avec soudure « invisible » vous pourrez remarquer au niveau de l'assemblage coque-pont une légère différence de coloris sans que cela ne soit préjudiciable au performance et au vieillissement du bateau, ceci ne pourra donner lieu à une prise en charge sous garantie ou compensation financière.

Bateaux avec décoration « custom »

Les bateaux au design complexe nécessitent généralement une couche de vernis en tant que revêtement final. Ce matériau est plus fragile que le gel coat classique et nécessite donc des soins supplémentaires.

Le non-respect des règles suivantes annulera la garantie:

- Ne pas appliquer de solvants
- Eviter le contact avec des matières abrasives
- Faites très attention lors des manipulations pour ne pas causer d'impact sur l'embarcation
- Utilisez une housse chaque fois que possible
- Ne l'attacher pas trop serré lors du transport
- Des différences mineures dans la conception souhaitée et de petites erreurs esthétiques ne vous donnent pas droit à des déductions ou des retours.
- Si endommagé, la réparation peut être très complexe, voire même impossible.

Transfert de garantie

Si vous vendez le bateau pendant la période de garantie, votre acheteur peut bénéficier du solde de la garantie en acceptant d'être lié par ses conditions.

Revendeurs autorisés

Pour obtenir une liste ou confirmer que vous avez affaire à un revendeur agréé, contactez Nelo.

Articles exclus

Nelo ne donne aucune garantie sur ce qui suit:

- Tout composant fabriqué autrement que par Nelo.
- Modification apportée sur le bateau.
- Dommages causés par le soleil (température trop élevée ou exposition prolongée au UV)
- Si le bateau est exposé au soleil pendant une longue période, le composite peut être gravement endommagé. Dans ce cas, la garantie sera annulée.
- Bulle d'osmose: Les bateaux Nélo sont fabriqués avec des matériaux permettant une glisse maximale afin de favoriser la performance, il est particulièrement important de bien faire sécher son bateau, de le stocker dans un endroit ventilé, et de ne surtout pas le stocker humide dans sa housse, en aucun cas les dégats causés par un mauvais stockage ne seront pris en garantie.

Limite de couverture

L'importateur NELO en France est la société SURANYI, les interventions sous garantie seront effectués dans ces ateliers ou ceux de la société NELO.

Le transport des embarcations est à la charge du client et le temps d'immobilisation ne pourra donner lieu à des compensations financières.

Limite des dommages

Nelo décline toute responsabilité vis-à-vis du client pour les dommages fortuits, consécutifs ou indirects, notamment la perte de temps, d'utilisation, de produits, frais de déplacement, frais de transport, de nourriture ou de logement ou la perte de biens personnels.

Cette garantie est la seule garantie donnée par Nelo. Toutes les questions concernant la garantie doivent être adressées à Nelo / Mar Kayaks à: nelo@nelo.eu.